

TICSMART SL como empresa de base tecnológica que desarrolla ecosistemas de software es consciente de que la seguridad de la información relativa a nuestros clientes es un recurso con gran valor, ha establecido un **Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información** de acuerdo con los requisitos de la norma **UNE-ISO/IEC 27001:2013** para garantizar la continuidad de los sistemas de información, minimizar los riesgos de daño y asegurar el cumplimiento del objetivo fijado, que no es otro que el marco de actuación necesario para proteger los recursos de información frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar el cumplimiento de la **confidencialidad, integridad y disponibilidad** de la información. Asimismo, se implementarán todas las medidas necesarias para cumplir la normativa aplicable en materia de seguridad, relativa a la política informática, a la seguridad de edificios e instalaciones y al comportamiento de empleados y terceras personas asociadas con **TICSMART SL** en el uso de los sistemas de la información.

En **TICSMART SL** estamos comprometidos con la Calidad, y es por ello, que ha establecido un **Sistema de Gestión de Calidad** de acuerdo con los requisitos de la norma **UNE-ISO/IEC 9001:2015** para alcanzar el máximo conocimiento de nuestros servicios y, así poder ofrecer rigurosidad en las recomendaciones, agilidad en los tiempos, flexibilidad en los enfoques y total compromiso con nuestros clientes. Buscamos la excelencia en todos nuestros servicios ofreciendo la implantación de sistemas avanzados con soluciones a medida según las necesidades de nuestros clientes.

TICSMART establece como **Política de Calidad** las siguientes directrices:

- Dotar a los trabajadores de las competencias y conocimientos necesarios para el adecuado desempeño de sus funciones.
- Mantener compromiso con la mejora continua de los procesos, procedimientos, productos y servicios, mediante el uso de indicadores de calidad.
- Utilizar procedimientos, metodologías y herramientas de trabajo estándar y realizar auditorías internas para asegurar su correcta utilización.
- Mantener actualizada la planificación de todos los proyectos y realización del seguimiento y control necesario para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos en tiempo, coste y calidad.
- Identificar y controlar los riesgos de los proyectos e implantar medidas de mitigación o contingencia.
- Garantizar la correcta implementación de los requisitos acordados con el cliente y gestionar de manera controlada cualquier cambio.
- Analizar las diferentes alternativas de solución y seleccionar, diseñar e implementar la solución que mejor se adecue a la funcionalidad requerida.
- Asegurar el correcto funcionamiento de los distintos componentes del sistema y su correcta integración.

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Garantizar y validar con el usuario que el sistema cumple con la funcionalidad esperada.
- Controlar todos los cambios realizados en los entregables del proyecto y asegurar la correcta subida de desarrollos al entorno productivos del cliente.
- Cumplir con los requisitos de la legislación aplicable a nuestra actividad, los requisitos y compromisos adquiridos con los clientes y terceras partes.

Esta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **TICSMART SL.**

Firma y Fecha:

01 de diciembre de 2020