



**OCA Instituto de Certificación, S.L.U.**

Certifica el sistema de gestión de servicios de tecnologías  
de la información de la organización

**TICSMART, S.L.**

C/ Jaime, 9. 14900 Lucena (Córdoba)

conforme con la norma:

**ISO/IEC 20000:2018**

aplicable a:

**Sistema de gestión del servicio que soporta los servicios de: Diseño y Desarrollo de Software,  
Aplicaciones Web, Aplicaciones Móviles, Mantenimientos entornos Cloud,  
Consultoría y Mantenimientos TIC.**

Certificado nº: **34/5702/21/7011**

Fecha certificación inicial: 02/07/2021

Fecha certificación ciclo actual: 02/07/2021

Fecha de caducidad: 02/07/2024

Fecha auditoría inicial: 30/06 y 01/07/2021

Fecha de emisión de certificado: 02/07/2021



David Lao  
Director General

**CERTIFICADO**

