

<b>DOC: 02</b>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>	<b>MG</b> <b>Edición: 00</b> <b>Fecha Ed:</b> <b>11/08/2022</b>
----------------	-------------------------------	--

## **Política de Privacidad**

**TICSMART** como responsable del tratamiento de sus datos, en cumplimiento de lo establecido en el REGLAMENTO UE 2016/679 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, se le informa:

### **DATOS DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO**

- TICSMART, S.L.
- CIF: B93275675
- DIRECCIÓN: C/ Jaime, 3, 14900 Lucena (Córdoba)
- TELÉFONO: +34 646 00 82 25 / +34 957 05 94 29
- CORREO ELECTRÓNICO: info@ticsmart.com

**Origen de los datos:** los datos recabados han sido facilitados directamente por Ud. y no se han recabado de ninguna otra fuente.

**Finalidad:** responder a las solicitudes realizadas sobre nuestros servicios a través de las distintas direcciones de correo electrónico que ponemos a disposición.

### **Legitimación:**

Le informamos que la base jurídica en la que se basa el tratamiento de sus datos personales para la finalidad principal indicada es el consentimiento expreso, pudiendo ser revocado en cualquier momento.

### **Conservación de los datos:**

No guardaremos sus datos personales para ningún fin durante más tiempo del necesario y solo conservaremos los datos personales necesarios en relación con dicho fin. Además, tenemos que mantener cierta información de acuerdo con la ley o durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los requisitos normativos, resolver litigios, evitar fraudes y abusos o hacer cumplir nuestros términos y condiciones.

**Destinatarios de datos:** No se realizarán cesiones de datos.

**Transferencias Internacionales:** No vamos a realizar transferencias internacionales.

**Decisiones automatizadas:** No hay decisiones automatizadas relativas a sus datos.

**Derechos:** Ud. puede ejercer los derechos que se relacionan a continuación en C/ Jaime, 3, 14900 Lucena (Córdoba) y en el correo electrónico [info@ticsmart.com](mailto:info@ticsmart.com), comunicándolo por escrito, junto con una copia de un documento acreditativo de tu identidad:

- A obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.
- A acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- A la portabilidad, que implica que los datos personales del interesado se transmitan directamente de un responsable a otro, sin necesidad de que sean transmitidos previamente al propio interesado, siempre que ello sea técnicamente posible.
- A retirar el consentimiento prestado.
- **A reclamar ante la Autoridad de Control:** si considera que no se han respetado sus derechos, puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la Calle Jorge Juan, 6, 28001 Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>. En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.